

Информация, раскрываемая микрофинансовой организацией в соответствии с указанием №5830-У

1. Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания "СЕМЕРОЧКА"
2. ИНН 7447278841
3. ОГРН 1177456097609
4. Ссылка на официальный сайт Банка России <https://cbr.ru>
ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций <https://cbr.ru/microfinance/registry/>
5. Место непосредственного ведения деятельности микрофинансовой организации - 454136, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, д. 68Д, офис 7.
Режим работы – будни с 9:00 до 20:00, выходные с 10:00 до 18:00
6. ООО МКК «СЕМЕРОЧКА» состоит в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс» институт развития малого и среднего бизнеса с 08.12.2021 г. СРО находится по адресу г. Москва, ул. Сущевская, д. 21 офис 513
Адрес официального сайта <https://alliance-mfo.ru>
7. Интернет приемная Банка России <https://cbr.ru/Reception/>
8. Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному:

С 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями.

В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового

уполномоченного.

Официальный сайт финансового уполномоченного:

www.finombudsman.ru

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

9. Персональный состав органов управления микрофинансовой организации:

Едиличный исполнительный орган – Ильясов Рустам Уралович;

10. Устав организации расположен по адресу

<https://semerochka.org/uploads/%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2.pdf>

11. Информация об условиях предоставления займа расположена по адресу

<https://semerochka.org/uploads/%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B8%D0%B5%D0%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%8F.pdf>

12. Копия правил предоставления займа расположена по адресу

<https://semerochka.org/uploads/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B7%D0%B0%D0%B9%D0%BC%D0%BE%D0%B2.pdf>

13. Базовые стандарты, регулирующие деятельность микрофинансовых организаций расположены по адресу

<https://semerochka.org/uploads/%D0%91%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%97%D0%9F%D0%9F.pdf>